



- A. Deze nota is in overleg met de volgende disciplines geconcipieerd: Ruimte
- B. Er is wel overeenstemming
- C. Er heeft overleg plaatsgevonden met wethouder Gerats

KORTE INHOUD (GELIJKDUIDEND AAN VOORBLAD)

Invoeren parkeren op kenteken; digitaal parkeren.

---

## 1. Aanleiding.

Deze nota moet niet gezien worden als een discussienota over parkeren in Maastricht. In deze nota wordt ook geen beleid ter sprake gesteld. In deze nota wordt u meegenomen in het eerste proces van 'Digitaal Parkeren' en dan met name in het digitale aanvraagproces voor een parkeervergunning alsmede het digitaal handhaven van de door de gemeente verleende parkeervergunningen. Het betreft hier in feite een wijziging van de (interne) bedrijfsvoering van Veiligheid & Leefbaarheid welke gevolgen heeft voor onze (potentiële) vergunninghouders.

Parkeren is in ontwikkeling. Betaalgemak, het zelf voorzien in eigen behoeften (zelf beheer) en minder zoeken zijn trends die in veel gemeenten hun intrede doen. Digitaal Parkeren is momenteel bijna een must voor alle gemeenten.

Burgers en bedrijven moeten gemakkelijker online zaken kunnen doen met de overheid. Uitbreiding van het digitale dienstenpakket verhoogt de efficiency en vermindert de regeldruk. Dit zijn mooie uitgangspunten die de landelijke Rijksoverheid stelt aan de lagere overheden.

Om op deze ontwikkelingen in te spelen wil Veiligheid & Leefbaarheid haar dienstverlening aan burgers en bedrijven vereenvoudigen maar tevens haar bedrijfsvoering efficiënter en zuiniger organiseren.

Het aanvragen van vergunningen kan op dit moment via de traditionele wijze, dus met een papieren aanvraagformulier, maar voor burgers ook al digitaal via DigiD. De digitale aanvraag kan echter veel efficiënter, dus makkelijker ingericht worden. Door de aanvraagprocedure anders in te richten kunnen vergunninghouders direct zien of ze een vergunning krijgen of niet. De doorlooptijd van een aanvraag wordt daarmee aanzienlijk verkort en schept direct duidelijkheid bij de aanvragers van de parkeervergunning.

Bedrijven kunnen op dit moment nog niet digitaal een parkeervergunning aanvragen. Deze mogelijkheid wordt nu ook mogelijk gemaakt via een speciale (landelijke) toegang voor bedrijven, genaamd E-herkenning.

Het kenteken wordt in deze nieuwe aanvraagprocedure heel belangrijk. Zoals nu in de Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen reeds staat opgenomen is een parkeervergunning kentekengebonden. Voor het aanvragen van een vergunning wijzigt dat dus niet. Wat wel in de DigiD-procedure (en E-herkenning) wijzigt is dat er direct bij het invoeren van het kenteken een verbinding gemaakt wordt met de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). De tenaamstelling van het kenteken wordt direct gecontroleerd bij de RDW. Voldoet het kenteken dan kan de procedure worden vervolgd.



Staat het kenteken niet geregistreerd op de aanvrager dan kan deze geen vergunning aanvragen, uitzonderingen daargelaten zoals bijvoorbeeld in het geval waarbij sprake is van een leasevoertuigen. Fraude neemt hierdoor nog verder af.

Vanaf 1 januari 2016 zullen vergunninghouders in onze gemeente geen papieren parkeervergunning meer in hun voertuig nodig hebben.

Om deze wijziging in de aanvraagprocedure te formaliseren, is een aanpassing van de Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen noodzakelijk. Daarbij wordt tevens van de gelegenheid gebruik gemaakt om een beperkt aantal (kleine) redactionele aanpassingen door te voeren op basis van ervaringen in de praktijk.

## **2. Relatie met bestaand beleid.**

Deze nota gaat over de aanvraag om in het bezit te komen van een parkeervergunning via de digitale weg. Het gaat hier dus niet over een beleidsvoorstel. De essentie van de nota is om te komen tot een nog betere en efficiëntere bedrijfsvoering voor zowel het vergunproces als het handhavingstraject.

### **Mobiliteitsvisie / Maastricht Bereikbaar & Milieu**

Parkeerbeleid is een onderdeel van de mobiliteitsvisie gemeente Maastricht.

### **Beleidsnota parkeren vastgesteld door de raad op 17 april 2007.**

Deze raadsnota geeft de contouren van een modern parkeerbeheer/parkeerregulering, in relatie tot de toekomstige ontwikkelingen en trends.

### **Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen.**

In deze verordening staan enerzijds de spelregels voor het aanvragen en betalen van een parkeervergunning en anderzijds de betaalplicht voor betaald parkeren.

### **Coalitieakkoord 2014-2018**

In het op 18 april 2014 gesloten coalitieakkoord met de naam 'Wij Maastricht' wordt onder hoofdstuk 4 aangegeven dat de coalitie in 2018 bereikt heeft dat 'de dienstverlening zo veel mogelijk gedigitaliseerd is'.

### **Bedrijfsplan Veiligheid & Leefbaarheid**

In het bedrijfsplan 2015 van V&L zijn de uitgangspunten opgenomen om te komen tot de in het lenA plan vastgelegde twee nader omschreven opgaven, te weten 1) realiseren mogelijkheid digitale aanvraag parkeervergunning en 2) aanschaf nieuwe handhaafapparatuur.

### **lenA plan 2015**

Het Managementteam Bedrijfsvoering heeft op 17 december 2014 het lenA plan 2015 vastgesteld met onder andere de volgende opgaven: Verbetering parkeervergunningen fase 2.

### **Publieke dienstverlening**

Het mogelijk maken van het digitaal aanvragen van parkeerproducten. Met de voorgestelde constructie wordt de burger en de ondernemer naar de digitale weg geleid. Het GemeenteLoket dient als 'opvang' voor degene die de aanvraag wel digitaal wil indienen maar dat niet kan.

### **'Visiebrief Digitale Overheid 2017'**

In de visiebrief Digitale Overheid 2017 van 23 mei 2013 (kamerstuk 26643 nr. 271) beschrijft minister Plasterk van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties hoe de overheid de doelstelling om de digitale dienstverlening voor burgers en bedrijven wil verbeteren, wil bereiken. Om zaken te kunnen



doen met de overheid is het namelijk allereerst noodzakelijk dat de overheid alle voor burgers relevante informatie digitaal beschikbaar maakt. Daarnaast moeten burgers alle aanvragen aan de overheid digitaal kunnen versturen en alle berichten van de overheid digitaal kunnen ontvangen.

### 3. Gewenst beleid en mogelijke opties.

#### Werkwijze Vergunnen

Digitale parkeervergunningen (inclusief aanvragen).

Steeds meer vergunninghouders (zowel bewoners als bedrijven) vragen om een digitale mogelijkheid een vergunning aan te vragen en te beheren. Met de invoering van de 'digitale vergunning' kan de vergunninghouder zelf zijn vergunning aanvragen. Deze wordt direct online verleend nadat de vergunning is betaald. Voordeel is dat de vergunning direct te gebruiken is. Voorwaarde is natuurlijk wel dat de aanvrager aan de voorwaarden, zoals opgenomen in de door de raad vast te stellen 'Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen', voldoet. De vergunninghouder wordt in de toekomst bij de digitale werkwijze geheel zelf verantwoordelijk voor het beheer van zijn/haar parkeervergunning. Uiteindelijk is het zelfs mogelijk om in het online-systeem zelf een (tijdelijke) kentekenwijziging aan te brengen alsmede de vergunning te beëindigen.

Als bijkomend voordeel kan vermeld worden dat door directe betaling van de vergunning de hele verdere invorderingsprocedure voor de gemeente vervalt. Het versturen van acceptgiro's en aanmaningen is in de digitale procedure niet meer van toepassing.

Uiteindelijk zal ook de traditionele manier om een parkeervergunning aan te vragen (via papieren formulier) vervallen. De digitale aanvraagprocedure is laagdrempelig. Door burgers en ondernemers te sturen naar de digitale aanvraagprocedure wordt de hele procedure versnelt. De termijn dat de beslissing wordt genomen wordt enorm verkort. Daarnaast vermindert de ambtelijke werkdruk omdat de digitale aanvraagprocedure zodanig ingericht wordt dat via de beslisboom bepaald wordt (aan de hand van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een parkeervergunning) of de aanvrager een vergunning krijgt of niet. Het resultaat voor burger en bedrijf is dus dat snel duidelijkheid verschaft wordt op de vraag of men in aanmerking komt voor een parkeervergunning. Burgers die geen computer hebben dan wel niet met hulp van hun naaste sociale omgeving (onder de noemer "Samen kunnen we het zelf!") deze parkeervergunning kunnen aanvragen kunnen terecht bij het GemeenteLoket alwaar de aanvraag voor een parkeervergunning door een medewerker van de gemeente kan worden ingevuld en verder kan worden afgehandeld. .

Tot slot: de volledige digitale weg levert ons als gemeente meer efficiencywinst op dan de huidige traditionele (papieren) weg. In de uiteindelijke situatie wordt bij de digitale procedure de doorlooptijd voor het aanvragen en verkrijgen van een parkeervergunning aanzienlijk verkort. De administratieve lasten nemen hier zowel voor burgers, ondernemers alsook de gemeente af.

#### Vergunning bedrijven

Voor bedrijven verandert wel iets in het gebruik van een eenmaal verleende parkeervergunning. Momenteel dient de eigenaar van een bedrijf een parkeervergunning aan te vragen. Deze dient bij de aanvraag het kenteken op te geven dat of op zijn naam staat geregistreerd bij de Rijksdienst voor het wegverkeer (RDW) dan wel op naam van het bedrijf. Op het vergunningsbewijs wordt in afwijking van de bewonersvergunning niet het kenteken vermeld, maar het woord *variabel*. Als hij de parkeervergunning ontvangen heeft dan is het niet noodzakelijk dat de parkeervergunning in het voertuig, waarvan het kenteken bij de aanvraag is doorgegeven, wordt gelegd. Een bedrijf kan deze vergunning ook laten gebruiken door iemand anders (klant of personeelslid). De reden hiervoor is dat in 2009 de bezoekersregeling voor bewoners ingevoerd werd. Bewoners van Maastricht kregen de mogelijkheid om hun bezoek te faciliteren met een goedkoop parkeertarief. Voor bedrijven werd deze bezoekersregeling niet geïntroduceerd maar werd wel besloten om hun parkeervergunning flexibel te laten gebruiken door het woord *variabel* op de vergunning te vermelden.



Met het naderende digitaal parkeren en digitaal handhaven op kenteken verandert het volgende. De vergunning voor een bedrijf wordt ook kentekengebonden. Het kenteken is bepalend of een parkeerrecht gekocht is of niet. Dat schept uniformiteit in de regeling. Echter door de mogelijkheid om vanachter de computer (of via de smarttelefoon) zelf het kenteken op de vergunning (tijdelijk) te wijzigen bestaat voor een bedrijf de mogelijkheid om flexibel gebruik te laten maken van de verleende vergunning. Flexibel betekent in deze dat het bedrijf zelf verantwoordelijk is wie op een dag gebruik maakt van de verleende parkeervergunning. Het kenteken waarvoor de vergunning geldig is kunnen ze direct zelf online wijzigen. Tussenkost van de gemeente is niet meer nodig. De vergunning blijft in dit geval *'variabel' te gebruiken*.

### **Werkwijze Handhaven**

Voor dit jaar hebben onze vergunninghouders allemaal nog een papieren parkeervergunning ontvangen. Deze dient duidelijk zichtbaar aan de voorkant van het voertuig aanwezig te zijn. Momenteel controleren onze medewerkers van Handhaven of een parkeerkaartje (betaald parkeren) of een parkeervergunning (vergunninghoudersparkeren) in het voertuig aanwezig is. Is dat niet het geval dan volgt een naheffingsaanslag of Mulder-beschikking. Vanaf 1 juni 2015 gaat Team Handhaven starten met het scannen van kentekens. Wordt het kenteken herkend dan wil dat zeggen dat er een geldige parkeervergunning aan dat voertuig is verleend. Herkent het scanapparaat het kenteken niet dan zal de medewerker controleren of achter de voorruit een parkeerkaartje of parkeervergunning aanwezig is. Zo niet volgt een boete. Met de start per 1 juni 2015 kunnen onze medewerkers van Handhaven wennen aan de nieuwe werkwijze.

De voordelen die met deze nieuwe werkwijze uiteindelijk worden bereikt zijn:

- Moderne aanvraagprocedure;
- Snellere en betere dienstverlening;
- Directe vergunningverlening;
- Zelfbeheer vergunning;
- Vergunninghouder wordt zelf verantwoordelijk voor zijn vergunning;
- Met digitale aanvraag – geen leges verschuldigd;
- Efficiëntere en snellere handhaving;
- Door direct betalen vergunning (bij digitale aanvraag) geen invorderingskosten meer te maken door gemeente;
- Efficiëntere en snellere handhaving.

Samenvattend: In deze collegenota wordt de nieuwe digitale aanvraagprocedure voorgelegd. In deze nota wordt u niet gevraagd om een keuze te maken uit een of meerdere beleidsopties. Het beleid wordt door deze nieuwe aanvraagprocedure niet aangetast. Tevens blijft voorlopig de traditionele wijze via een papieren aanvraagformulier bestaan.

### **Wijziging huidige Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen**

Om handhaven op kenteken voor bedrijfsvergunningen mogelijk te maken wijzigt artikel 5 lid 2. In de 'oude' verordening staat hier dat de vergunning variabel is. In de nieuwe verordening, artikel 3 lid 7, wordt nu voor alle parkeervergunningen opgenomen dat deze kentekengebonden zijn.

Tevens wordt de vaststelling van deze verordening aangegrepen om enkele redactionele verduidelijkingen op te nemen zodat het voor onze burgers maar ook voor onze vergunningverleners duidelijker wordt wat er staat en niet voor allerlei uitleg mogelijk is. Dit bevordert de rechtszekerheid.

In de verordening zijn deze wijzigingen in geel gearceerd. Het gaat te ver om al deze wijzigingen hier uit te gaan leggen behoudens enkele:



- artikel 1 onder i: in de praktijk blijkt dat het voor de burger/bedrijf onduidelijk is wat exact onder bedrijf verstaan wordt. Dat wordt nu in de begripsomschrijving duidelijker weergegeven.
- artikel 1 onder ab: deze omschrijving is nieuw. In de toekomst spreken we eerder over een parkeerrecht dan over een vergunning,
- artikel 3 lid 2: in de 'oude' verordening wordt gesproken over een door de gemeente vastgesteld formulier. Die omschrijving is met de invoering van het digitale proces te eng. Vandaar een nieuwe omschrijving.
- artikel 5 lid 2. Dit is een nieuw lid. Conform het vastgestelde beleid in de Beleidsnota Parkeren kan een bedrijf in aanmerking komen voor één parkeervergunning. In de praktijk blijkt dat voor het verkrijgen van meerdere parkeervergunningen eigenaren van een bedrijf andere bedrijven bij de Kamer van Koophandel op hetzelfde adres inschrijven. Dat ondermijnt het vastgestelde parkeerbeleid. Door deze gevonden constructie ontstaat onnodig en tegen het beleid in een wachtlijst in de sector Centrum-oost. Door dit strikter te omschrijven in de verordening wordt dat nu onmogelijk gemaakt.
- artikel 7. Voor de vergunningverleners was de bestaande omschrijving van dit artikel niet duidelijk en moeilijk te toetsen. Dit luidde als volgt: *"Op aanvraag kan een vergunning worden verleend aan zorgverleners die spoedeisende hulp verlenen zoals huisartsen, verloskundigen en andere zorgverleners"*. Door dit artikel duidelijker te omschrijven en het college de mogelijkheid te geven om nadere regels te stellen omtrent degene die in aanmerking komt voor deze vergunning weten (lid 2) de vergunningverleners aan wie zij wel en aan wie zij geen Hulpverlenersvergunning moeten verlenen. Na de vaststelling van de verordening zal in een collegenota aangegeven worden wie momenteel aanspraak maakt op deze vergunning.
- artikel 8. Dit artikel is uitsluitend bestemd voor hulpverleners aan terminale patiënten. Dat wordt nu in de artikelomschrijving nogmaals benadrukt.
- artikel 12: in lid 2 wordt misbruik tegengegaan. Voorheen kon de vergunning ingetrokken worden. Nu wordt deze ingetrokken indien misbruik geconstateerd wordt.
- artikel 27. Dit artikel wordt nu duidelijker omschreven en geeft tevens aan dat herkenbare 'Hulpvoertuigen' vrijgesteld zijn van betaling parkeerbelasting.

Vooruitlopend op de invoering van Bel-parkeren (Ruimte zal onder andere over Bel Parkeren in 2015 een collegenota indienen) wordt de verordening al hierop voorbereid. Het betreft 2 kleine toevoegingen in de verordening (artikel 1 onder I en artikel 23 lid 2). De Raad stelt de verordening vast. De noodzakelijke wijzigingen in de 'verordening' worden nu al meegenomen om niet voor deze 2 kleine toevoegingen terug te hoeven naar de Raad. Mocht u als college besluiten toch geen Bel-parkeren te willen invoeren in Maastricht dan hebben deze wijzigingen geen rechtskracht omdat de mogelijkheid van Bel-parkeren voor een eventuele gebruiker simpelweg dan niet bestaat. Het wordt dan een overbodige bepaling die bij de dan eerstvolgende vaststelling van de verordening weer wordt geschrapt.

#### **4. Duurzaamheid en gezondheid.**

Voor wat duurzaamheid betreft kan worden opgemerkt dat wij met het werken met een digitale parkeervergunning jaarlijks afzien van het printen van circa 10.000 papieren vergunningen.

#### **5. Personeel & Organisatie.**

Met de herinrichting van ons aanvraagproces en onze nieuwe manier van Handhaven is een efficiëntieslag mogelijk. Dit is in het Strategisch Personeelsplan (SPP) van Veiligheid & Leefbaarheid meegenomen.

#### **6. Informatie en automatisering.**



Het vormgeven van deze nieuwe aanvraagmogelijkheid via DigiD en het inrichten van dit hele proces is opgenomen in het I&A plan. Het aanbesteden van nieuwe handhaafapparatuur staat ook op de agenda van I&A.

#### **7. (Duurzame) aanbestedingen.**

De huidige handhaafapparatuur is erg verouderd en is niet uitgerust om goed te kunnen handhaven op kenteken. De technologie in het scannen van kentekens is enorm verbeterd. Voor het verkrijgen van nieuwe handhaafapparatuur zal een aanbesteding wordt gestart. Deze is momenteel in voorbereiding.

#### **8. Beheersparagraaf IBOR.**

Niet van toepassing.

#### **9. Financiën**

In het kader van Strategisch personeelsmanagement en de efficiencytaakstelling is al rekening gehouden met een bezuiniging van 2 fte in 2014 en 2015 bij het Team Vergunnen Openbare Ruimte Horeca en Parkeren (ORHP), door het digitaliseren van de vergunningaanvragen.

Ook bij het bedrijfsbureau / debiteurenbeheer van Veiligheid & Leefbaarheid is de bezuiniging reeds ingeboekt door het vooraf betalen van de vergunning via Digid.

De kosten voor aanbesteding handhels en aanpassing programmatuur worden meegenomen in de reguliere vervangingscyclus en zijn dus binnen de begroting van V&L gedekt.

#### **10. Voorstel.**

1. In te stemmen met de digitaliseringslag voor parkeervergunningen en handhaven.
2. In te stemmen met bijgevoegd concept raadsvoorstel tot wijziging van de 'Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen 2015' met als doel de onder punt 1 genoemde digitaliseringslag te formaliseren om vervolgens dit concept raadsvoorstel in procedure te brengen

#### **11. Vervolg / Planning.**

Onderstaande planning is reeds in gang gezet. Reden hiervoor is dat enkele beslissingen binnen Veiligheid & Leefbaarheid, waaronder Strategisch PersoneelsPlan (SPP) thans uitgevoerd moeten worden. Tevens zou de datum van 1 januari 2016 met het uitstellen van de planning van Veiligheid & Leefbaarheid in het gedrang komen.

1 juni 2015:	Start aanbesteding nieuwe handhaafapparatuur.
1 juni 2015:	Team Handhaven gaat voertuigen controleren (scannen) op aanwezigheid van een geldige parkeervergunning met huidige apparatuur.
1 oktober 2015:	Nieuwe webformulieren zijn van kracht. Een bewoner kan via DigiD, of een bedrijf via E-herkenning, zijn parkeervergunning digitaal aanvragen en de verschuldigde parkeerbelasting direct betalen.
1 oktober 2016:	Vergunninghouder kan zijn (tijdelijk) kenteken zelf wijzigen in zijn persoonlijke webpagina (PIP).
1 oktober 2015	Burgers en ondernemers kunnen bij het GemeenteLoket hulp krijgen bij de digitale aanvraag voor een parkeervergunning.
1 januari 2016:	Team Handhaven scant met nieuwe scanapparatuur de geparkeerde voertuigen op aanwezigheid van een geldige parkeervergunning met de toevoeging dat geen papieren parkeervergunningen meer worden verzonden.
Voorjaar 2017	Evaluatie digitale vergunningaanvragen en digitaal handhaven.